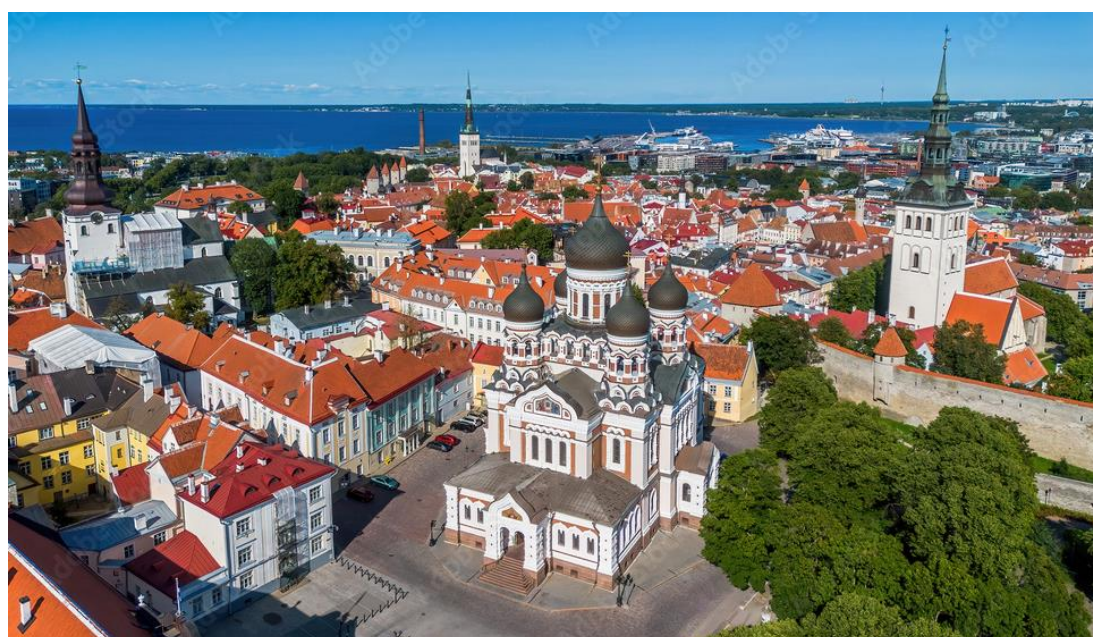


# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

## LES REPÚBLIQUES DEL BÀLTIC: LITUANIA, LETÒNIA I ESTÒNIA + HÈLSINKI (Finlàndia)

18 al 25 d 'agost de 2026



## ITINERARI DE 08 DIES :

### **Dia 1. BARCELONA - RIGA - VILNIUS**

**Dimarts 18/08/2026**

Trobada de tots el viatgers a les 07.30 h a la Terminal 1 de l'aeroport del Prat davant dels mostradors de la companyia aèria LUFTHANSA.

Tràmits d'entrega de documentació, de facturació i d'embarcament assistits per personal de RT CULTURAL.

Sortida a les 10.15 h en vol LH-125 amb destinació Frankfurt. Arribada a les 12.25 h i còmode enllaç amb el vol LH896 amb sortida a les 15.50 h en direcció a la capital lituana, **VILNIUS**.

Arribada a les 18.55 h i benvinguda per part del nostre guia local de parla castellana i trasllat fins a **L'HOTEL CONTI. 4\*\*\*\* locals o similar**, a Vilnius.

<https://conti.lt/index.php/en/home/>

**Sopar i allotjament.**



### **Dia 2. VILNIUS: Castell de Trakai i ciutat.**

**Dimecres, 19/08/2016**

Esmorzar a l'hotel.

Durant aquest matí, en una visita panoràmica, serà el moment de conèixer i descobrir els racons i secrets més interessant de la ciutat de **VILNIUS**. La capital lituana, coneguda amb el sobrenom de "La Jerusalem d'Occident" ja que es va convertir en la capital espiritual y cultural dels hebreus europeus, recorda en molts sentits a la ciutat italiana de Roma: pels set pujols sobre les que s'aixeca, per riu Neris que la creua i, sobre tot, per l'estil barroc de les seves innumerables esglésies. En el segle XVI era una de les ciutats més gran d'Europa de l'Est i en el segle XIX era considerada una important ciutat jueva.

# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ



Comencem a la ciutat vella, el nucli històric de Vilnius, declarat Patrimoni Artístic de la Humanitat per la UNESCO en el 1944. La **Plaça de la Catedral**, de la que parteixen els carrers principals, és el cor del centre històric; en ella s'aixecava fins el segle XIII un temple dedicat a Perkunas, el Déu Tro de l'antiga mitologia lituana; després de la conversió al cristianisme de la població el temple va ser substituït per la primera catedral. Avui en dia, en el mateix lloc, destaca la pesada mol neoclàssica de la **Catedral de Vilnius**, la principal església catòlica romana de Lituània i lloc de coronació del Gran Ducat de Lituània. En les seves criptes i catacumbes personatges famosos com el rei lituà Vitautas el Gran, la seva esposa Ana; Alexandre I Jagellon (rei de Polònia i Gran Duc de Lituània), dues esposes de Segimon II de Polònia, estan enterrades en aquest lloc.

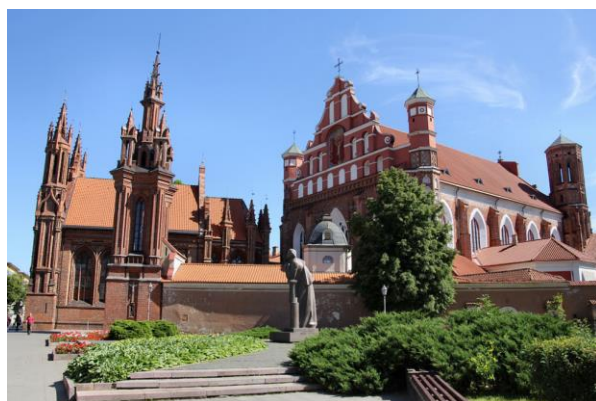
El seu interior alberga més de 40 obres d'art. Durant la seva restauració va ser descobert en la paret d'una de les capelles subterrànies un fresc de data del segle XIV, el fresc més antic conegut a Lituània.



Ascendirem fins al Castell de Gediminas, situat en el turó més alt de la ciutat. De l'edifici original resta la **Torre de Gediminas**, fundador de la ciutat, de maons vermells des de la que es domina la millor vista de la ciutat. De tres pisos d'alçada, octogonal i recolzada sobre una pesada base rectangular, formava part de l'antic palau medieval o Castell superior, que va defensar la ciutat de vuit atacs dels Cavallers Teutònics; però de la residència reial dels ducs durant el segle XVI en el seu màxim esplendor, el que es coneix com el castell inferior, només queden alguns ciments.

# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

No podem oblidar-nos d'un dels més bells i famosos edificis religiosos de la ciutat: **L'església de Santa Ana**; del segle XVI està considerada la perfecció de l'art gòtic. Cal destacar que trenta tres tipus diferents de maons es van utilitzar en la seva construcció. Diu la llegenda que degut a la seva impactant bellesa, Napoleó Bonaparte va voler endur-se-la a Paris. Darrera d'aquesta s'eleven les esglésies de Sant Francesc i de Santa Bernardina, un dels edificis religiosos gòtics més grans de tot el país.



Tot passejant pel carrer més antic de Vilnius, tot atestat d'esglésies i tendes de records, al final ens trobem la cèlebre **Porta Aurora**, del segle XVI. És la única de les nou portes originals de la muralla de la ciutat que encara segueix intacta.



Abans de dinar ens apropem a conèixer la **Universitat de Vilnius**, la més antiga de les universitats de l'est d'Europa, a més de ser la més gran i més antiga institució d'educació superior de Lituània. Des de la seva creació al segle XVI, la Universitat de Vilnius, com part integrant de la ciència i la cultura europees, ha encarnat el concepte d'unitat d'estudis i d'investigació. La biblioteca d'aquesta universitat conté més de 180.000 antics manuscrits, d'edicions inèdites i una de les més grans col·leccions de mapes de tota Europa.

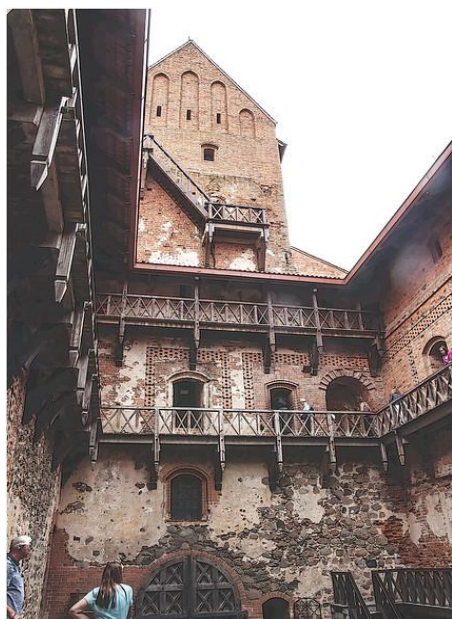
**Dinar** en un restaurant de la ciutat.

Per la tarda, ens apropem a la històrica ciutat de Trakai, a uns 27 quilòmetres de Vilnius. L'antiga capital del Gran Ducat de Lituània, que durant l'Edat Mitjana va ser la principal ciutat del país, sorgeix sobre els llacs Galve, Totoriskiu i Luka. Protegida pel Parc Nacional Històric de Trakai, que ocupa 80 quilòmetres quadrats des de 1991, l'actual Trakai és una localitat tranquil·la amb preciosos llacs i frondosos boscos.

Visita del **CASTELL DE TRAKAI**. Símbol històric de l'Edat Mitjana del Ducat de Lituània, la fotogràfica silueta i postal que ofereix el castell de Trakai amb les aigües dels llacs Galve i Lukros al seu voltant, l'han convertit en un dels llocs més visitats del país. Aquest fantàstic castell insular d'estil gòtic, unit mitjançant un pont, va ser construït durant els segles XIV y XV sobre una illa del Llac Galve. Va exercir funcions defensives i també com a residència dels grans ducs, a més de ser el lloc escollit per les grans recepcions i festes.



# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ



Com a bon castell com cal, les llegendes envolten Trakai. Diuen que Birute, la dona del duc de Trakai i Samogitia, era infeliç per l'escassa aigua que hi havia a prop de la ciutat medieval del Vell Trakai, molt diferent a la immensitat del Mar Bàltic de Palanga, la seva ciutat natal. Per complaure-la el duc va ordenar construir el castell en una de les illes del llac, traslladant la seva residència i cort a la noca "ciutat dels llacs". D'aquesta manera Trakai es va convertir en la capital de ducat de Lituània entre 1316 i 1321, moment en el que va traslladar a Kernavé.

Fabricat amb maons vermells, mentre un s'apropa i creua la passarel·la sobre el llac (és la única via per arribar fins a ell) és com si estiguéssim introduint-nos lentament en alguna històries de dames i cavallers medievals. Restaurat a finals del segle XX, al seu interior alberga un museu històric, que il·lustra la història del castell i dels seus habitants. A més de varies sales, podrem recórrer el pati d'armes i la Torre del Gran Duc.

Després de l'interessant visita, tornada a Vilnius amb el nostre autocar.

**Sopar** i allotjament a l'hotel.

## **Dia 3. VILNIUS – PALAU RUNDALE - RIGA**

**Dijous, 20/08/2026**

Esmorzar bufet al nostre hotel.

En el nostre autocar sortirem en direcció a Riga, la capital de Letònia. Hi ha una distància d'uns 310 quilòmetres. Però la jornada d'avui ens depara certes sorpreses. Ens aproparem a un lloc inèdit, creat per obra moderna de l'home de manera espontània, però amb una gran càrrega emocional: **EL TURÓ DE LES CREUS**, o anomenat també de les mil creus. És un lloc únic al món i els lituans el consideren "el símbol de la fe invencible, de l'esperança i el patiment del poble lituà". En aquest turó, convertit en lloc de peregrinatge, els peregrins han anat col·locant durant casi dos segles més de 50.000 creus, que han simbolitzat la resistència del poble lituà, sobre tot contra el poder soviètic.



Continuació del nostre viatge i **dinar** en un restaurant en ruta.

Seguidament, després de creuar la frontera amb Letònia i a menys de 100 quilòmetres de Riga, arribada a la ciutat de Bauska. Visita del **PALAU RUNDALE**, el més gran dels palaus que es troben en territori letó.

# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ



Aquest meravellós i interessantíssim palau va ser construït com a residència d'estiu per Ernst Johann von BührenBiron, Duc de Courland, en el segle XVIII i l'arquitecte encarregat de l'obra fou l'italià Bartolomeo Francesco Rastrelli, qui també va construir el Palau d'Hivern (actual Museu de l'hermitage) a Sant Petersburg. Aquesta sumptuosa construcció, de visita ineludible, és un monument a l'ostentació aristocràtica i una de les atraccions arquitectòniques del país. El palau, que ha estat restaurat, conserva el màxim grau d'autenticitat arquitectònica i disseny interior; queda ben manifestada llavors l'originalitat específica

del segle XVIII. Alguns dels espais interiors restaurats de manera autèntica que s'ofereixen al visitant són: el Saló Blanc (de balls), el Saló Daurat (saló dels trons, els apartaments de representació i privats dels ducs), etc...; les luxoses habitacions del palau estan adornades amb nombroses pintures, escultures, mobles, tapissos, porcellana, vidre, plata i altres objectes de l'època.



Finalitzada la visita interior, serà el moment de poder gaudir **dels seus magnífics jardins**, el més important jardí d'estil francès al Bàltic. Ja al segle XVIII al Parc del Palau van ser dissenyades plantacions de roses, i el 2005 es va iniciar el desenvolupament del Jardí de Roses que ocupa gairebé 10 hectàrees i la part més llegendària és el Jardí de la Rosa Blava, que consta de quatre places de plantacions de roses distribuïdes en forma de flor i compostes per roses de color lila, violeta blavós, verd i rosat pàl·lid. La llegenda sobre la rosa blava conreada al Palau de Rundale destaca els seus orígens aristocràtics i la seva estètica arquitectònica. El Jardí de Roses de Rundale és el major al Bàltic, en el seu disseny han estat utilitzades més de 2600 varietats de roses.

Finalitzada la visita, continuem el nostre trajecte cap a la cosmopolita ciutat de **RIGA**, capital de Letònia i considerada la més occidental de les capitals bàltiques; certament és la única d'aspecte autènticament internacional.

**Sopar i allotjament a l'HOTEL HILTON GARDEN INN RIGA 4\*\*\*\* o similar**, de Riga.

<https://www.hilton.com/es/hotels/rixrli-hilton-garden-inn-riga-old-town/>



**ORGANITZACIÓ TÈCNICA: RT CULTURAL S.L.**

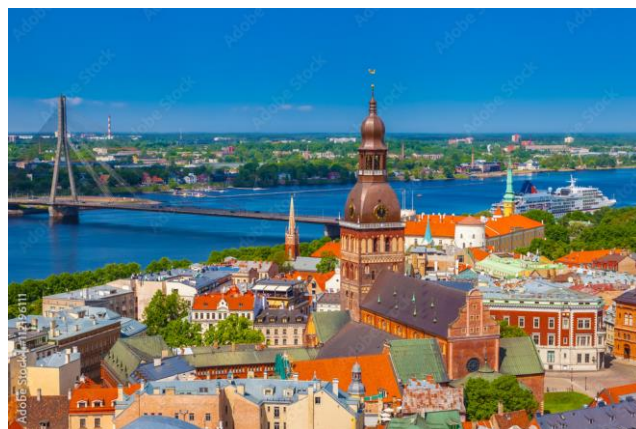
Mail: [info@rtcultural.com](mailto:info@rtcultural.com) [www.rtcultural.com](http://www.rtcultural.com) Tlf: 93 122 67 00

# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

**Dia 4. RIGA: la Capital Bàltica Més Cosmopolita**  
**Divendres, 21/08/2026**

Esmorzar bufet a l'hotel.

**RIGA**, capital de la república bàltica de Letònia, és la ciutat més gran dels estats bàltics i el més gran centre cultural, educatiu, polític, comercial, financer i industrial de la regió. Port i mercat natural freqüentat per eslaus i escandinaus, entre els segles XII i XIII, Riga va ser escollida pel bisbe de Bremen com a base de l'Ordre dels Portaespada, fundada per ell mateix. Al 1282 va entrar a formar part de la Lliga Hanseàtica, fet pel que la ciutat coneix un període de bonança comercial durant l'època medieval.



La jornada d'avui la dediquem a conèixer els llocs més interessants i emblemàtics que ens ofereix aquesta rica i històrica ciutat, coneguda com el París del Nord. Començarem amb una visita panoràmica del **centre històric de Riga**, declarat Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO, gràcies a la seva magnífica col·lecció d'edificis d'Art Nouveau, considerats els més bells de tota Europa. La "Vella Riga" sorgeix a la riba oriental del port de Dvina Occidental, entre el riu i el Canal Pilsetas; cal destacar que encara conserva l'atmosfera de la ciutat hanseàtica dels segles XVII i XVIII.

A la plaça principal de la ciutat antiga es troba una gran mola de maó: **LA CATEDRAL DE SANTA MARIA**. Aquest temple luterà originàriament dedicat a la Verge és el major centre de culte de les Repúbliques Bàltiques i va ser construït per ordre del Bisbe Albert de Bremen a partir de 1211 com a seu de la diòcesi de Riga. Arquitectònicament, la catedral és una amalgama d'estils: l'extrem oriental, romànic; la torre és barroca; gran part de la resta del conjunt és gòtic.

La seva alta torre (90 metres), coronada per una agulla barroca, és un dels símbols de la ciutat. Cal destacar que al seu interior es troba un immens orgue, construït a la dècada de 1880; a l'actualitat és el quart més gran del món, però en el seu moment va ser el més gran.

A continuació ens aproparem a l'**Església DE SANT PERE**, autèntica obra mestra de l'arquitectura gòtica tardana. L'original, de la dècada del 1660, era de fusta, i es va reconstruir amb el mateix material el segle XVIII. Es planejava que seria la catedral principal de la ciutat. Després de diverses desgràcies al seu voltant (incendis, esfondraments, etc.), la seva última reconstrucció de 1973, va ser lenta i difícil, sobre tot en el que concerneix a l'arquitectura de la torre i de l'agulla barroca que la corona, inequívoca en el panorama de la ciutat. A la torre es troba el mirador, on es pot gaudir dels meravellosos paisatges de la capital letona. Avui en dia, l'església de Sant Pere és un dels millors exemples de l'arquitectura gòtica no solament de Riga sinó també de tota la regió bàltica en general.



# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

Continuem el nostre recorregut pel casc històric. Cap al nord es troben importants construccions de la ciutat com són el conjunt d'edificis dels **Tres Germans** (denominat així, seguint l'exemple de les Tres Germanes de Tallin), la **Catedral Catòlica**; tot seguint el traçat de l'antiga muralla s'arriba fins a l'anomenada **Porta dels Suecs**, construïda el 1698 i és l'única entrada de les antigues muralles de Riga que es conserva a l'actualitat. Cal destacar que l'edifici que la corona era la residència del botxí de la ciutat.

També podrem admirar la façana de l'edifici on s'ubica el Parlament de Letònia, el Monument de la Llibertat, l'Avinguda de Brivibas, el Castell, el Mercat Central, etc.



Finalitzarem el matí apropant-nos a conèixer el **BARRI MODERNISTA** de la ciutat. En ell podrem admirar una gran quantitat de bellíssims edificis d'estil Art Nouveau, considerats uns dels millors d'Europa, a l'igual que Barcelona i Brussel·les. Gàrgoles decoratives, figures de nimfes i sàtirs sostenen les façanes dels edificis més alts, figures d'esfinxs i lleons, ornamentacions de plantes, màscares sobre les cartel·les formen part de les més decoratives representacions que es poden trobar d'aquest estil. Aquest barri és com un museu del modernisme obert a l'aire lliure. A finals del segle XIX va començar un interès per la història i la cultura antiga, pels misteris d'orient; d'aquesta tendència, d'aquest desig d'apropar-se a l'antiguitat, l'arquitectura va començar a utilitzar ornaments naturals, formes i línies més fluïdes. Va ser l'inici de l'Art Nouveau, de l'art dels símbols, del Modernisme.

## Dinar en un restaurant.

A la tarda ens dirigim als afores del centre de la ciutat, a la riba del Llac Yugla; allà visitarem el museu a l'aire lliure més antic d'Europa: El **MUSEU ETNOGRÀFIC A L'AIRE LLIURE DE RIGA**. L'any 1924 es va decidir fundar un museu que reflectís la cultura i la vida quotidiana dels habitants de la regió, especialment dels segles XVII al XIX. De totes les parts del país van enviar vivendes i objectes pertanyents a pescadors, artesans i camperols, així com instruments i productes d'artesanía, procedents de les quatre províncies de Letònia. Avui en dia, en aquest museu es poden veure més de noranta vivendes i possessions de camperols i artesans, entre elles tavernes, esglésies, molins, ferrers, teixidors, alfarers, etc.



Tornada al nostre hotel. **Sopar** i allotjament.

**ORGANITZACIÓ TÈCNICA:** RT CULTURAL S.L.

Mail: [info@rtcultural.com](mailto:info@rtcultural.com) [www.rtcultural.com](http://www.rtcultural.com) Tlf: 93 122 67 00

# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

## **Dia 5. RIGA – SIGULDA - CASTELL DE TURAIDA - TALLIN**

**Dissabte, 22/08/2026**

Esmorzar a l'hotel.

En el nostre autocar sortida en direcció a **TALLIN**, la capital de la República Bàltica d'Estònia, situada a uns 300 quilòmetres de distància de Riga. La jornada serà llarga encara que aprofitarem per conèixer una sèrie de racons meravellosos, que no ens podem perdre.

Ens endinsarem al **PARC NACIONAL DEL GAUJA**, l'únic parc nacional del territori de Letònia, on esperem agradables sorpreses. La primera parada serà a la petita localitat de **SIGULDA**, a uns 53 quilòmetres al nord-est de Riga; aquesta localitat residencial d'estiu i estació d'esquí es troba al bell mig del que es coneix com "La Suïssa Letona" degut als seus pujols coberts per espessos boscos i travessats per torrents i rius, el més important d'ells el Gauja, on a les seves ribes sorgeix Sigulda. A Sigulda, l'Orde Teutònic va construir aquí una robusta fortalesa al segle XII, a l'ombra de la que es va desenvolupar aquesta emergent ciutat.



A finals del segle XIX va arribar una línia de tren procedent de Sant Petersburg, fet que va provocar que l'aristocràcia russa es construís mansions d'estiu; Sigulda era llavors una nova ciutat balneari, un lloc de descans i salut.

A l'altra riba del riu Gauja i a pocs quilòmetres de Sigulda, es troba el poblet de **Turaida**, antic assentament dels livis. Visita del **CASTELL MEDIEVAL DE TURAIDA**. Va ser construït a l'estil gòtic de maons al segle XIII com a residència de l'Arquebisbe de Riga, al lloc on es trobava l'antic castell destruït de fusta.



**Dinar** en un restaurant.



Continuem el nostre viatge per carretera cap a Tallinn. Ens aturarem a **LIGATNE** per veure'n un dels búnquers que encara queden. Res no vols fer-nos sospitar que en un entorn envoltat de natura (estem encara a les terres del parc nacional Gauja), nou metres sota terra, es troba un búnquer de l'època de la Unió Soviètica. Va ser un dels secrets millor guardats de Letònia fins que va obrir les portes als visitants l'any 2003. La por d'un atac nuclear va fer a la URSS ordenar la construcció d'aquest amagatall sota una clínica de rehabilitació. Els 2.000 metres quadrats que inclouen aquest lloc estan totalment equipades amb els

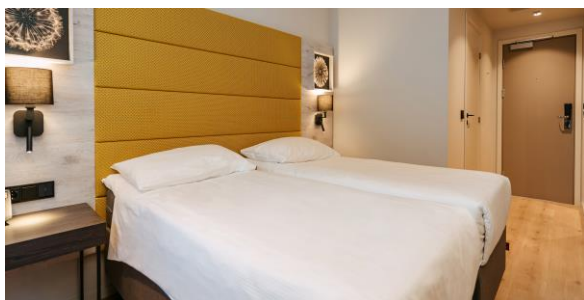
# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

avenços tecnològics més importants del seu temps.

Seguim la nostra ruta per carretera. Encara ens restaran més de 200 quilòmetres per arribar a la nostra propera destinació: la ciutat de **TALLIN**, la capital d'Estònia.

Sopar i allotjament a l'**HOTEL TALLINK CITY**. 4\*\*\*\* locals o similar, a Tallin.

<https://hotels.tallink.com/tallink-city-hotel>



**Dia 6.**

**TALLIN: Essència Medieval.**

**Diumenge, 23/08/2026**

Esmorzar a l'hotel.



**Tallin** és una ciutat sorprenent. La seva primera aparença enganya, degut a què el seu meravellós casc històric es troba tan “amagat” com ben conservat. Cal destacar que ens trobem a la ciutat més poblada del país, a més de ser el centre polític i econòmic de l'estat. La ciutat alberga la seu del parlament estonià, el palau presidencial i els ministeris, a més de les principals empreses del país. Tallin és una de les ciutats europees més encantadores, amb una mescla embriagadora de passat medieval i present modern.

Començarem descobrint la seva magnífica **ciutat antiga**, que se situa a la part baixa de la localitat, als peus de Toompea, el “turó de la Catedral”. Aquest interessant casc antic, anomenat Vanalinn i declarat Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO el 1977, conserva les característiques d'una autèntica ciutat medieval amb antigues cases de comerciants i magatzems. Tancat al tràfic de vehicles en la seva gran part, l'estructura urbana està formada de múltiples carrers empedrats que conflueixen a la **Plaça de L'Ajuntament**, situada al centre del conjunt i on, antigament, se situava el mercat medieval.

# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

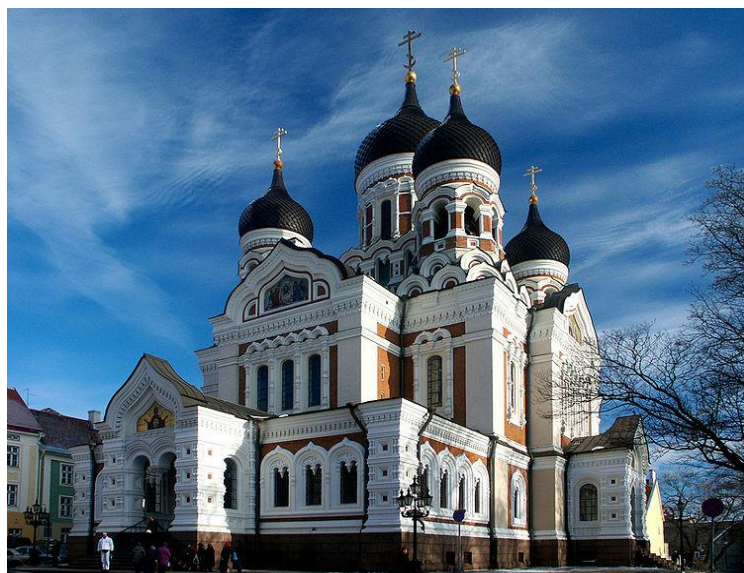
A la plaça destaca l'**Ajuntament** amb la seva torre de més de seixanta metres d'alçada, rematada amb un penell que representa un vell guerrer que s'ha convertit en el símbol de la ciutat, el *Vana Toomas*. Aquesta sòbria construcció de pedra grisa, data de la segona meitat del segle XIV i és un dels pocs edificis civils gòtics d'Europa del Nord que es conserva. A la seva façana destaquen dues colorides gàrgoles en forma de drac.



Un altre edifici important que es troba en aquesta plaça és la **Raeapteegi hoone**, una farmàcia fundada l'any 1422 i que va estar en actiu de manera ininterrompuda fins al 1996. Aquesta es disputa amb una farmàcia ubicada a Dubrovnik el record de ser la més antiga del món.

La seva actual façana d'estil barroc es remunta al segle XVII. Al costat hi ha el taller d'artesanía més petit de Tallin, del segle XV. I al nord de la Plaça es troba un carreró cobert: el **Saiakaik**, "el passadís del pa blanc"; rep el seu nom del forn que des d'aquí emanava l'aroma del pa i els dolços acabats de fer.

Al final es troba la impressionant i gòtica **Església de l'Esperit Sant**, del segle XIII i de credo luterà. El seu colorit rellotge daurat i blau, amb relleus que daten de 1684, és el més vell de Tallin i el campanar, de 1433, el més antic del país. El carrer *Pik* travessa la ciutat antiga a l'est de la plaça de l'ajuntament, en el seu recorregut es troben les antigues cases dels comerciants alemanys, els edificis més antics que daten del segle XV; al nord d'aquest carrer es troba l'**Església de Sant Olaf**, amb una alçada de 124 metres. Va ser l'edifici més alt de l'Europa Medieval. Data de 1267 i l'edifici actual és d'estil gòtic.



Admirarem d'altres edificis i monuments emblemàtics i imprescindibles de la ciutat com la **Catedral Ortodoxa d'Alexander Nevsky**, declarada Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO al 1997. Va ser construïda seguint l'antic model arquitectònic rus i posseeix la cúpula més gran entre les catedrals ortodoxes. Històricament, el poble d'Estònia considerava la catedral com un monument a la dominació russa i van ser diverses les vegades que la van voler demolir.

# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

El conjunt d'edificis medievals i més antics de Tallin, conegut amb el sobrenom de les **Tres Germanes** (degut a què la seva construcció és quasi idèntica), és un dels altres exemples de la ciutat. Avui en dia, un cop reconstruït, estan ocupats per un hotel boutique de luxe;



O la **Catedral de Santa Maria**, una església luterana construïda a principis del segle XIII. S'ha erigit com un dels miradors de la ciutat, i cal destacar com una de les esglésies més importants del país, així com una de les tres esglésies medievals que encara segueixen en actiu.

## Dinar en un restaurant de la ciutat.

Per la tarda, sortirem de la ciutat de Tallin per apropar-nos al Parc de Kadriorg, on es troba la residència presidencial; cal destacar que és un dels llocs més bonics de Tallin.



Visita del **Palau de Kadriorg**, d'estil barroc i construït el 1718 per ordre del tsar rus Pere I el Gran per la seva dona Catalina al dia següent de la conquesta russa d'Estònia. Cal destacar que el lloc i el palau va adquirir el nom de Kadriorg perquè el Tsar rus Pere el Gran el va concebre en honor a la seva esposa Catalina (Catalina a Estònia és "Kadri"). Avui en dia, aquest esplèndid edifici d'estil barroc, alberga el Museu d'Art Estranger, que exposa de forma permanent una col·lecció de pintures germàniques, holandeses i italianes dels segles XVII i XVIII. Al sud del parc podrem admirar els seus fantàstics jardins, i al caminar per ells es podrà admirar a la distància la brillant "Rusalka" (estàtua d'una sirena construïda en memòria d'un vaixell rus que es va enfonsar).

Finalitzarem la jornada visitant les **runes Convent de Santa Brígida**, al barri de Pirita. Aquest convent va ser construït al segle XV com part d'una ordre religiosa sueca i va funcionar fins a la seva destrucció per les forces d'Ivan el Terrible en 1577. L'any 1996 les monges de l'Ordre de Santa Brígida van ocupar el convent que havia estat abandonat segles enrere i la vida va tornar a ressorgir entre els seus murs. El que queda de la construcció original són la façana gòtica i les parets de l'edifici principal, els ciments, els soterranis i un cementiri. Cal destacar que en l'actualitat s'han construït nous edificis per albergar a les monges al costat de les runes de l'anterior monestir.



## Sopar i allotjament.

ORGANITZACIÓ TÈCNICA: RT CULTURAL S.L.

Mail: [info@rtcultural.com](mailto:info@rtcultural.com) [www.rtcultural.com](http://www.rtcultural.com) Tlf: 93 122 67 00

## Dia 7.

## TALLIN - HÈLSINKI - TALLIN

Dilluns, 24/08/2026

Esmorzar a l'hotel.

Trasllat cap al port de Tallin.

A primera hora del mati sortida cap a Hèlsinki, la capital de Finlàndia, en un ferri de la companyia naviliera Tallink Silja Line.

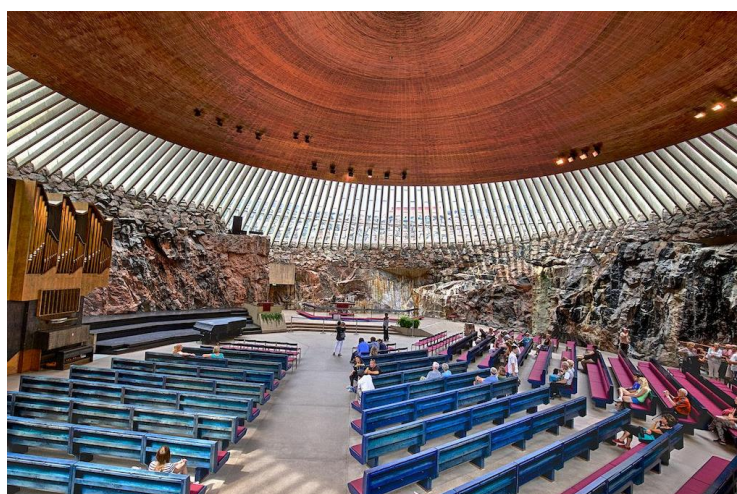


En un parell d'hores de trajecte el nostre vaixell arribarà al port de Hèlsinki. La ciutat de **HÈLSINKI**, coneguda amb els àlies de "la Filla del Bàltic" o "La Ciutat Blanca de Nord", es troba situada a la cruïlla de les cultures occidental i oriental, el que es reflecteix en tots els llocs de la capital finlandesa, tan verda i viva.

Aquesta bella i moderna ciutat gaudeix d'una privilegiada situació, sobre una península del Golf de Finlàndia i defensada per una corona d'illes.

Farem una **visita panoràmica de la ciutat** on podrem admirar els llocs més importants i característics, S'inicia amb un passeig a la zona del port on molt a prop s'aixeca la meravellosa Catedral Ortodoxa (Uspenski), que ens conduirà fins al cèntric i famós carrer Mannerheim i la Seu del Parlament, el Palau de Finlàndia, la Plaça del Mercat i el Monument a Sibelius.

També coneixerem un dels llocs més visitats de la ciutat: **el Temppeliaukio**, una originalíssima església luterana de planta circular cavada en una roca; Els seus arquitectes, els germans Timo i Tuomo suomalaisen, la van concebre com un lloc on la religiositat fos expressió de la comunió amb la natura: en comptes de construir sobre el turó van preferir excavar-la, donant a l'església planta circular i cobrint-la amb una cúpula gairebé plana però de gran diàmetre.



**Dinar** en un restaurant.

Per la tarda tindrem temps per acabar de gaudir de la ciutat de Hèlsinki i realitzar algunes compres. Trasllat al port de Helsinki per agafar el ferri de retorn a Tallin. Arribada a Tallin sobre les 21.30 hs.

Trasllat al nostre hotel. **Sopar** i allotjament.

# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

## **Dia 8. TALLIN – FRANKFURT – BARCELONA** **Dimarts 25/08/2026**

Esmorzar a l'hotel.

Sobre les 11.00 h. en companyia de la nostra assistent de parla castellana, trasllat en vehicle privat fins a l'aeroport de Tallin per sortir en el vol regular de la companyia aèria LUFTHANSA a les 13.50h. amb destinació Frankfurt.

Arribada a les 15.20 h i enllaç a les 17.40 h amb el vol destinació Barcelona.

Arribada a la Ciutat Comtal a les 19.45 h i .....

..... **“FINAL DEL VIATGE”.**



# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

## PREUS PER PERSONA:

Grup de mínim 30 persones de pagament.....	2.338 €.
Grup de mínim 25 persones de pagament.....	2.425 €.
Grup de mínim 20 persones de pagament.....	2.535 €.
Grup de mínim 15 persones de pagament.....	2.785 €.
Suplement Individual .....	380 €.

## EL NOSTRE PREU INCLOU:

- Vol regular, tarifa grup, companyia aèria LUFTHANSA: Barcelona – Frankfurt - Vilnius / Tallin – Frankfurt - Barcelona.
- Taxes aèries, d'emissió i de carburant a data actual.
- Visites, trasllats i excursions en autocar privat.
- Auriculars per escoltar les explicacions dels guia durant tot el viatge.
- Passatge de ferri per l'autocar pel trasllat Tallin – Hèlsinki – Tallin.
- Ferry regular pel trajecte Tallin – Hèlsinki – Tallin.
- Guies locals de la Zona del Bàltic i Hèlsinki de parla hispana durant tot el viatge.
- Entrades a museus i monuments indicats en el programa de viatge.
- Pensió completa tal i com indica el programa de viatge.
- Aigua en tots els dinars i sopars, en els hotels i restaurants del programa.
- Allotjament en base habitació doble als següents hotels de 4\* locals o similars:
  - Hotel CONTI. 4\* locals, a Vilnius.
  - Hotel HILTON GARDEN INN RIGA. 4\* locals, a Riga. .
  - Hotel TALLINK CITY 4\* locals a TALLIN.
- Taxa turística d'allotjament a Vilnius i Riga.
- Assegurança d'assistència en viatge companyia d'assegurances ARAG (fins a 300.000 € d'assistència sanitària a l'estranger) amb cobertura de cancel·lació fins a 4.000 €.
- Propines a xofer i on sigui necessari.
- Obsequi de RT CULTURAL abans de la sortida.

## EL NOSTRE PREU NO INCLOU:

- Extres personals en hotels i restaurants com begudes no mencionades, TV de pago, telèfon, room service, maleters, mini bar, etc.
- Cap serveis no mencionat en l'apartat anterior: trasllats a l'aeroport del Prat, guia acompanyant de RT CULTURAL, visites i entrades a monuments i/o museus no indicades en el programa de viatge, donatius a esglésies, basíliques, monestirs, etc.
- Snacks i/o begudes als vols de la companyia aèria Lufthansa.

# PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ

## A TENIR EN COMPTE:

- ✓ Un cop emesa l'assegurança de cancel·lació el seu cost (55 €) no és reemborsable en cap cas.
- ✓ S'entrega dossier complet amb condicions generals i particulars del viatge + informació de les assegurances + full d'inscripció.
- ✓ Aquest pressupost es basa en tarifes aèries, hoteleres i de transport a data actual. Preus subjectes a disponibilitat de places a l'hora de formalitzar la reserva.
- ✓ Places limitades assignades per rigorós ordre d'inscripció.
- ✓ Horaris de vols són merament orientatius i poden ser modificats per la companyia aèria.
- ✓ Qualsevol variació en les taxes aèries i de combustible afectaria el nostre preu final.
- ✓ L'ordre de les visites o de l'itinerari es podrà modificar sense que això impliqui una alteració important del contingut. RT Cultural es reserva el dret a canviar o substituir visites a llocs, museus o monuments a causa de causes de força major, canvis interns en horaris d'obertura i tancament del lloc, alteracions a la reserva de manera unilateral per part del lloc a visitar, condicions meteo, etc. Donat el cas sempre s'intentarà substituir la visita cancel·lada per la millor alternativa possible.

**Barcelona, 01/04/2026**



**GRUP: PARRÒQUIA SANT ANTONI ABAT. VILANOVA I LA GELTRÚ**  
**DESTINACIÓ: LITUANIA - LETÒNIA - ESTÒNIA - FINLÀNDIA**  
**DATES DEL VIATGE: 18-25 AGOST 2026**

#### **CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT - CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS DEL VIATGE:**

Dades de l'agència: L'organització tècnica d'aquest viatge correspon a RT. CULTURAL S.L. NIF B- 06891956 amb domicili fiscal al C/ General Manso,55. 08980 ST FELIU DE LLOBREGAT. Tel: 93 122 67 00 E-mail: [info@rtcultural.com](mailto:info@rtcultural.com)

**Dades del client: Mn. Pere Milà, Rector de la Parròquia de Sant Antoni Abat, situada a la Plaça Arxiprest Garriga, 1, 08800 de Vilanova i la Geltrú, amb número de NIF: R - 5800295 G**, en nom de tots els components del grup de viatge, l'autorització dels quals consta als fulls d'inscripció emplenades i signades pels participants.

**Llei aplicable:** Aquest contracte de viatge combinat es regeix pel que han acordat les parts i pel que estableixen les seves condicions generals i especials, a les normes autonòmiques vigents, en el lloc de celebració del contracte i, si no hi aquestes, pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 12/2018 de 28 de desembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris i altres lleis complementàries.

**1 - DESCRIPCIÓ DEL VIATGE:** Segons la descripció que figura al programa de viatge adjunt com ANNEX I.

#### **2 - ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ:**

Els participants en el viatge, estan assegurats per la pòlissa d'Assistència en viatge a les persones contractada amb ARAG N° 71-2983354. Aquesta assegurança està inclosa en el preu del viatge. Les persones de nacionalitat diferent a l'espanyola que no tinguin permís de residència a Espanya no poden ser assegurades. **En el cas concret d'aquest viatge, informem que dins el preu del viatge cada passatger té una cobertura de fins 4.000 € en concepte de despeses de cancel·lació** ocasionades pel consumidor i reemborsament de vacances no gaudides i fins 300.000 € d'assistència sanitària. **UN COP EMESA, EL COST DE L'ASSEGURANÇA (55 €) NO ES REEMBORSARÀ EN CAP CAS.**

**NOTA IMPORTANT: Seran excloses de les garanties de despeses de cancel·lació d'aquesta pòlissa les malalties cròniques o preexistents de l'assegurat que estiguin sent tractades o tinguin cures o cuidats mèdics dins els 30 dies anteriors, tant a la data de la reserva del viatge, com a la data de inclusió en l'assegurança.**

**3 - MÍNIM DE PERSONES:** La realització del present viatge requereix la participació **d'un mínim de 15 persones**. Si no s'arriba a aquest mínim, l'agència té dret a anul·lar el viatge amb un mínim de 10 dies abans de la data sortida, reemborsant al consumidor el total de les quantitats abonades per aquest.

#### **4 - PREU, INSCRIPCIÓ AL VIATGE I FORMA DE PAGAMENT:**

a) Preus calculats en EUROS.

b) El viatge està pressupostat segons cost del transport, taxes aèries i de carburants, taxes de sortida, taxes de frontera, taxes d'allotjament o impostos vigents als països visitats en la data d'emissió d'aquest programa. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.

c) El preu està basat en un **MÍNIM DE 15 PERSONES** que realitzin conjuntament la totalitat de l'itinerari des de Barcelona. **Import per persona: 2.785 €. (preu de mínim 15 persones).**

d) INSCRIPCIÓ (veure detalls en FULL D'INSCRIPCIÓ adjunta): Per fer la reserva, el consumidor interessat haurà d'efectuar un primer pagament a compte del viatge de **955€ per persona** + entregar fotocòpia del DNI (ambos cares) + full d'inscripció complimentat i signat.

e) PAGAMENT FINAL: La resta del viatge s'haurà de pagar en la data límit que s'indiqui en el full de dades que es lliurarà, aproximadament un mes abans de la sortida del viatge. L'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per al desistiment del consumidor abans de la sortida si aquest no realitza qualsevol dels pagaments previstos per l'agència en els terminis indicats per la mateixa (excepte aquelles persones que notifiquin una causa justificada en el retard de dit pagament).

El preu final del viatge serà fixat aproximadament un mes abans de la sortida, mitjançant un full de dades final informatiu. Es consideren inscrits tots aquells viatgers que a data d'avui hagin fet efectiu l'ingrés de la paga i senyal, i hagin lliurat el seu full d'inscripció degudament emplenat i signat.

A partir d'aquella data qualsevol nova inscripció al viatge serà tractada de manera individual, comunicant a la persona interessada els possibles suplementos (per estar ja la seva plaça fora de les tarifes i condicions pactades especialment per a aquest grup); i serà la persona interessada qui decideixi si accepta o no les noves condicions. En tot cas, la possible incorporació de nous viatgers un cop tancat el preu del viatge no afectarà de cap manera a l'import del preu ja comunicat per escrit. El preu un cop ja tancat tampoc es veurà afectat per possibles canvis en la cotització de divises o increment de taxes aèries.

#### **5-DESPESES DE CANCEL·LACIÓ PER DESISTIMENT DEL CONSUMIDOR ABANS DE LA SORTIDA:**

El client pot desistir dels serveis sol·licitats o contractats en qualsevol moment i tindrà dret a la devolució de la quantitat abonada, però haurà de fer front a l'agència de viatges en les següents quantitats que conformen els concrets despeses de cancel·lació del present viatge.

**EN CONCEPTE DE DESPESES DE GESTIÓ: 50 € per persona.**

**EN CONCEPTE DE DESPESES DE CANCEL·LACIÓ: s'aplicaran les següents quantitats.**

**1-SERVEIS AERIS:** La reserva del bitllet d'avió suposa un cost de **200 €** no reemborsables en cas de cancel·lació del viatge. Els bitllets d'avió, visats i assegurances UN COP EMESOS no són reemborsables i seran cobrats en la seva totalitat.

**2-SERVEIS TERRESTRES:** Han estat contractats en base a tarifes especials de grup especialment pactades per aquest viatge i col·lectiu. En cas de cancel·lació s'aplicaran les següents quantitats:

1. Entre 11 MAIG i el 30 JUNY 2026, **50 %** de l'import total dels serveis terrestres.
2. Entre 01 i 14 JULIOL 2026, **75 %** de l'import total dels serveis terrestres.
3. Entre 15 JULIOL 2026 i el dia de la sortida, **100 %** de l'import total del serveis terrestres.

#### **6 - DOCUMENTACIÓ:**

1) L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als ciutadans de la Unió Europea en matèria de passaports i de visats i respondrà de la correcció de la informació que faciliti. Els nacionals de fora de la Unió Europea hauran de consultar amb el seu Consolat o Ambaixada els requisits documentals i sanitaris necessaris per a la realització del viatge.

2) El consumidor haurà d'obtenir la documentació necessària per realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3) Si l'agència accepta l'encàrrec del consumidor de tramitar els visats necessaris per a algun dels destins previstos a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

**PER VIATJAR ÉS IMPRESCINDIBLE DNI (no pot estar caducat en les dates del viatge)**

**7 - RECLAMACIONS:** El consumidor està obligat a comunicar a la major brevetat possible al prestador de què es tracti, qualsevol incompliment en l'execució dels serveis de forma fefaent, així com a posar-ho en coneixement de l'agència al més aviat possible. Les accions de reclamació prescriuen pel transcurs de dos anys.

#### **8 - INFORMACIÓ ADDICIONAL:**

El client manifesta que ha estat informat de la situació i requisits del país / països objecte del seu viatge d'acord amb la informació publicada a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es)) i que coneix, per tant, les característiques i possibles riscos de tota mena del país / països de destinació.

El representant local en destí serà el seu guia acompanyant del grup.

Per informació i consells sanitaris és important consultar les recomanacions del departament de la Generalitat al web: [www.gencat.net/salut](http://www.gencat.net/salut). Podeu consultar les previsions meteorològiques a la web: [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net)



Per a qualsevol aspecte relacionat amb assistència sanitària el client haurà de contactar amb el telèfon de la companyia asseguradora. En el cas que no hi hagi subscrit contracte d'assistència, el client assumeix tota la responsabilitat sobre aquest aspecte.

**09 - CONDICIONS GENERALS:** El client manifesta acceptar les condicions generals del viatge que s'acompanyen en l'annex II i que obren en el seu poder.

**Barcelona, a 01/04/2026**

## **ANEX II: CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT**

**A) Contractació del viatge combinat.** Definida en el contracte de viatge combinat.

**B) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat.**

**Prestacions:**

1. Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor en l'opuscle o programa, així com de les indicacions referents a aquesta informació que s'hagin realitzat en confirmar la reserva.
2. No obstant això, l'agència organitzadora es reserva la possibilitat de modificar la informació continguda en l'opuscle abans de la perfecció del contracte. Per a la seva validesa, els canvis en aquesta informació s'han d'haver comunicat clarament per escrit al consumidor.

**Allotjament:** Tret que s'indiqui una altra cosa en l'opuscle o es disposi en condicions particulars:

- a) En relació amb aquells països en els quals s'especifica classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, l'opuscle recull la classificació turística que s'atorga en el país corresponent.
- b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.
- c) Les habitacions o cabines d'un vaixell triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les quals s'afegeix un o dos llits, que acostumen a ser un sofà llit o un llit plegable, excepte en certs establiments on, en lloc de llits addicionals, es fan servir dos llits més grans.

**Transport:**

1. El consumidor ha de presentar-se en el lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència o, en el seu defecte, per l'opuscle. Per regla general, en el cas de transport aeri, l'antelació mínima és de dues hores sobre l'horari de sortida previst.
2. Si el consumidor no pogués realitzar el viatge per no haver-se presentat amb l'antelació requerida, s'aplicarà el règim previst per a la falta de presentació a la sortida o, si escau, el previst per a la desestimació del consumidor.
3. La pèrdua o dany que es produeixi pel que fa a l'equipatge de mà o altres objectes que el consumidor porti amb ell i conservi sota la seva custòdia són exclusivament per compte i risc propi.

**Altres serveis:**

1. Per norma general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, tret que s'indiqui d'una altra forma, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, en aquests menjars no s'inclouen les begudes.
2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si han estat pactades per les parts en condicions particulars.
3. S'entendrà que la presència de mascotes és acceptada al viatge si de manera expressa així s'indica a la publicitat i informació prèvia del mateix. En cas contrari, si el consumidor desitja viatjar amb la seva mascota, haurà de posar-ho en coneixement de l'agència abans d'efectuar la sol·licitud de reserva a fi de que pugui informar-lo si és o no possible.

**C) Drets de les parts abans de començar el viatge:**

**C.1) Modificació del contracte:**

1. Si en qualsevol moment anterior a la sortida el consumidor desitja sol·licitar canvis referits a les destinacions, als mitjans de transport, a la durada, al calendari, a l'itinerari del viatge contractat o a qualsevol altre extrem sobre les prestacions i l'agència pot efectuar-los, aquesta podrà exigir-li l'abonament de les despeses addicionals justificades que haguessin causat aquestes modificacions, així com unes despeses de gestió de la reserva que no podran excedir del 3% del preu del viatge.
2. Abans de la sortida, l'agència només pot realitzar els canvis que siguin necessaris per al bon fi del viatge combinat i que no siguin significatius. Es considera que els canvis necessaris són significatius si impedeixen la realització dels fins d'aquest, segons les seves característiques generals o especials.

3. En el supòsit que l'agència es vegi obligada a realitzar canvis significatius ho posarà immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar entre acceptar la modificació del contracte en el qual es necessiten les variacions introduïdes i la seva repercussió en el preu, o resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents al que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

#### **C.2). Revisió del preu**

1. L'agència només podrà revisar el preu, a l'alça o a la baixa, sempre que aquesta revisió es produeixi abans dels 20 dies previs a la sortida i que no sigui significativa, és a dir, superior al 15% del preu del viatge. A més, aquesta revisió només es podrà portar a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:
  - a) Dels tipus de canvi aplicats al viatge organitzat.
  - b) Del preu dels transports compresos en el viatge, inclòs el cost del carburant.
  - c) De les taxes i impostos relatius a determinats serveis, com taxes d'aeroport, embarcació, desembarcament i altres d'inclosos en el preu.
2. Si la revisió del preu suposa un augment superior al 15% del preu del viatge, l'agència el posarà immediatament en coneixement del consumidor, que podrà resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents després que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

#### **C.3). Drets del consumidor en cas de resolució:**

1. En els supòsits en què el consumidor, d'acord amb els apartats anteriors, resolgui el contracte podrà optar entre:
  - a) Que li reemborsin abans que hagin transcorregut 14 dies naturals totes les quantitats pagades, o
  - b) Que, sempre que l'agència pugui proposar-s'ho, li ofereixin un altre viatge combinat de qualitat equivalent o superior. Si el viatge ofert és de qualitat superior, l'agència no li exigirà cap suplement. També podrà acceptar la realització d'un viatge de qualitat inferior, però en aquest cas l'agència li deduirà la diferència de preu.
2. En ambdós casos, el consumidor té dret a reclamar la indemnització prevista per al supòsit de cancel·lació del viatge previst a l'apartat C.6) i en els seus mateixos termes.

#### **C.4). Cessió de la reserva**

1. El consumidor podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fullet i en el contracte per realitzar el viatge combinat.
2. La cessió s'ha de comunicar per qualsevol mitjà a l'agència i serà gratuïta si aquesta rep la comunicació amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'inici del viatge. Si es vol dur a terme amb posterioritat i l'agència pot acceptar-la, podrà exigir al consumidor unes despeses de gestió per la cessió per cessió que no excediran del 3% del preu del viatge.
3. En tot cas, el consumidor i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de les despeses addicionals justificades que pugui haver causat la cessió.

#### **C.5). Dret de desistiment del consumidor:** Regulat en l'apartat 5 del contracte de viatge.

#### **C.6). Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador:**

1. La cancel·lació del viatge, per qualsevol motiu que no sigui imputable al consumidor, li dóna dret a resoldre el contracte amb els drets previstos en l'apartat C.3).
2. Si la cancel·lació del viatge es comunica dins dels dos mesos anteriors a la sortida, l'agència haurà d'abonar al consumidor una indemnització en funció del temps que falti per a la sortida, que com a mínim serà de:
  - a) El 5% del preu del viatge si es produeix amb una antelació de més de 15 dies i de menys de 2 mesos.
  - b) El 10% del preu del viatge, si es produeix amb una antelació entre els 15 i 3 dies.
  - c) El 25% del preu del viatge, si es produeix dins de les 48 hores anteriors a la sortida.
3. No hi ha obligació d'indemnitzar en els següents supòsits:
  - A) Quan la cancel·lació es deu al fet que el nombre de persones inscrites és inferior a l'exigit en el fullet o en el contracte per al viatge combinat. En aquest cas, l'agència ha de comunicar per escrit la cancel·lació al consumidor abans de la data límit fixada en el fullet o en el contracte. En si no, l'agència ha de notificar la cancel·lació amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida.
  - B) Quan la cancel·lació del viatge es deu a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda

#### **C.7). Falta de presentació a la sortida:**

1. Hi ha d'haver falta de presentació a la sortida si el consumidor no comunica la seva voluntat de no dur a terme el viatge i no es presenta en el temps i lloc previstos per a la sortida. En aquest cas, perd el dret a la devolució de les quantitats lliurades i continua obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament.

2. No obstant, si la falta de presentació té lloc per causa de força major, el consumidor tindrà dret que se li retornin les quantitats lliurades, deduïdes les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació.

A aquests efectes, es considerarà causa de força major la mort, l'accident o malaltia greus del consumidor o d'alguna de les persones amb qui convisqui o qualsevol supòsit anàleg que li impedeixi participar en el viatge i comunicar a l'agència aquesta impossibilitat abans de la sortida

## **D) Drets i deures de les parts després d'iniciar el viatge**

### **D.1). Compliment defectuós o falta de prestació de serveis:**

1. Quan el consumidor comprovi durant la realització del viatge que hi ha algun defecte o es produeix la manca de prestació d'algun servei contractat, haurà de comunicar al mateix lloc i el més aviat possible a l'organitzador o al detallista i, si s'escau, al prestador del servei de què es tracta, a fi que l'agència pugui tenir la possibilitat de buscar una solució immediata si això és possible. La comunicació s'haurà de dur a terme per escrit o en qualsevol altra forma en què quedi constància. Després de rebre la comunicació, el detallista o l'organitzador hauran d'obrar amb diligència per trobar les solucions adequades.

2. En el cas que durant el viatge sobrevingui la falta de prestació o la prestació deficient d'algun dels serveis que formen part del mateix, el consumidor tractarà de no augmentar amb les seves accions i decisions dels danys que en derivin

### **D.2). Impossibilitat de prestar una part important dels serveis per part de l'organitzador.**

1. L'agència haurà d'adoptar les solucions adequades per a la continuació del viatge si una vegada iniciat el mateix no subministra o comprova que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte. Són part important dels serveis previstos aquells la manca de realització impedeix el normal desenvolupament del viatge i provoquen que no sigui raonable esperar del consumidor mitjà d'aquest tipus de viatge que el continuï en aquestes circumstàncies.

2. L'agència no podrà demanar cap suplement per les solucions adoptades per a la continuació del viatge i abonarà al consumidor qualsevol diferència entre les prestacions previstes i les subministrades.

3. Si el consumidor accepta expressament o tàcitament les solucions proposades per l'agència no tindrà dret a cap indemnització per aquestes modificacions. Es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes si continua el viatge amb les solucions donades per l'organitzador.

4. Si les solucions adoptades per l'organitzador fossin inviables o el consumidor no les acceptés per motius raonables, l'agència haurà de:

- Proporcionar-li un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, si el contracte inclou el viatge de tornada.
- Reemborsar-li el preu pagat amb deducció de l'import de les prestacions que li hagi proporcionat fins al final del viatge, excepte si el defecte que impedeix la continuació del viatge és imputable al consumidor.
- Abonar-li la indemnització que, si s'escau sigui procedent

### **D.3). Desistiment del consumidor durant el viatge:**

1. El consumidor té el dret a desistir del contracte de viatge combinat una vegada començat el viatge, però no podrà reclamar la devolució de les quantitats lliurades i continuarà obligat a abonar les que estiguin pendents de pagament.

2. Si el desistiment obeeix a un accident o una malaltia del consumidor que li impedeixi continuar el viatge, l'agència està obligada a prestar la necessària assistència i, si escau, a abonar l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades, deduïdes les despeses d'anul·lació degudament justificades que corresponguin.

3. En ambdós casos, totes les despeses suplementàries ocasionades pel desistiment, i en particular les de repatriació o trasllat al lloc d'origen, són a càrrec del consumidor

### **D.4). Deure de col·laboració del consumidor al normal desenvolupament del viatge:**

1. El consumidor s'haurà d'atenir a les indicacions que li faciliti agència per a l'adequada execució del viatge, així com a les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos en el viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

2. La infracció greu d'aquests deures faculta l'agència per resoldre el contracte de contracte de viatge combinat. En aquest cas, si el contracte inclou el viatge de tornada, l'agència proporcionarà al consumidor un mitjà de transport

equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut. L'agència tindrà dret a més a la indemnització que procedeixi pels danys imputables a la conducta del consumidor

## **E) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment**

### **E.1) . Causes d'exoneració de responsabilitat.**

La responsabilitat d'organitzadors i detallistes cessarà quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.
- b) Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contacte i revesteixin un caràcter imprevisible o insuperable.
- c) Que els defectes esmentats es deguin a motius de força major, entenent per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.
- d) Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el detallista o, si s'escau, l'organitzador, malgrat haver posat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar

### **E.2). Deure d'assistència de l'agència.**

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista, tot i estar exonerades de responsabilitat, continuaran obligades a prestar la necessària assistència al consumidor que es trobi en dificultats.
2. No existirà el deure d'assistència previst en l'apartat anterior quan els defectes produïts durant l'execució del contracte siguin atribuïbles de manera exclusiva a una conducta intencional o negligent del consumidor.

### **E. 3). Responsabilitat per prestacions no incloses en el viatge combinat.**

Les regles de responsabilitat contractual del viatge combinat no són aplicables a prestacions com la realització d'excursions, l'assistència a esdeveniments esportius o culturals, les visites a exposicions o museus, o altres d'anàlogues, que no es troben incloses en el preu global del viatge combinat i que el consumidor contracta amb caràcter facultatiu amb ocasió del mateix o durant el seu transcurs. En aquests casos, l'agència haurà d'indicar al consumidor el caràcter facultatiu de la prestació i que no forma part del viatge combinat.

## **F) Reclamacions i accions derivades del contracte:**

### **F.1). Reclamacions a l'agència:**

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el consumidor podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i / o organitzadora.
2. En el termini màxim de 30 dies, hauran de contestar per escrit les reclamacions formulades.
3. En aquesta fase, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a l'efecte per trobar per si mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.
4. Si el conflicte no pot ser resolt mitjançant la reclamació a l'agència, el consumidor podrà sotmetre'l a arbitratge de consum si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor. Així mateix, en tot cas el consumidor pot reclamar en via judicial

### **F.2). Arbitratge de consum.**

1. Si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, el consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum d'àmbit autonòmic que sigui competent.
2. No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.
3. Llevat que una altra cosa s'hagués fixat en l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral de consum, l'arbitratge serà de Dret i el procediment arbitral es regirà pel que disposa el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.
4. El laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts

### **F.3). Accions judicials**

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el consumidor podrà reclamar en via judicial.
2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys, a comptar des del dia en què va finalitzar o havia de finalitzar el viatge.

**ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE AMB**  
**GARANTIA D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE I**  
**REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES.**



**INCLÒS EN EL PREU DEL VIATGE**

**PÒLISSA Nº 71-2983354**

**Introducció:** El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

**Definicions,** En aquest contracte s'entén per:

**Assegurador:** ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

**Prenedor de l'Assegurança:** La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

**Assegurat:** la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

**Familiars:** Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal conviski permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

**Pòlissa:** El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

**Prima:** El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

**1. Objecte de l'assegurança:** Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaci dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

**2. Assegurats:** Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

**3. Validesa temporal:** Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.

En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

**4. Àmbit territorial:** Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

**5. Pagament de primes:** El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

**6. Informació sobre el risc:** El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

## **Condicions particulars i generals de la pòlissa:**

### **7. GARANTIES COBERTES :**

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

#### **7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA**

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

**ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 300.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.000 euros a Espanya.**

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

#### **7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:**

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

#### **7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:**

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

**No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.**

#### **7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:**

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

## **7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:**

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

## **7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

## **7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:**

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 900 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

**Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització**

**corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.**

**En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.**

**A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per**

**- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.**

**- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pelleteria fina.**

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

## **7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:**

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

## **7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

## **7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:**

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

## **7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:**

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

## **7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:**

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

## **7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT**

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

**Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.**

## **7.14 REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES**

ARAG reemborsarà fins al límit contractat a les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat s'obté dividint el capital garantit entre el nombre de dies previstos per al viatge, i s'indemnitzarà multiplicant pel nombre de dies de vacances no gaudides, prèvia justificació del cost de les vacances.

**Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es veiés en l'obligació d'interrompre anticipadament les seves vacances per qualsevol de les causes esmentades en la garantia de**

**Despeses d'Anul·lació de Viatge i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat.**

## **7.15 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:**

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

### **7.16 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:**

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

### **7.17 DESPESES ANUL·LACIÓ DE VIATGE:**

ARAG garanteix fins al límit indicat en les Condicions Particulars de la present pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió, sempre que anul·li el mateix abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades:

1- A causa de la mort, a l'hospitalització como a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:

a) De l'Assegurat, cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, oncle o tia, nebot o neboda, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de tots dos.

b) De la persona encarregada durant el viatge de l'Assegurat, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o disminuïts.

c) Del substitut directe de l'Assegurat, al seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és treballador.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

- Malaltia greu, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre en llit al malalt i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst.

- Accident greu, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el normal desplaçament del seu domicili habitual.

**Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones esmentades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com greu quan impliqui, després de la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, a criteri d'un professional mèdic l'atenció i cures continus de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.**

L'Assegurat ha d'informar immediatament del sinistre en la data en què aquest es produeixi, reservant l'Assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'Assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. **No obstant, si la malaltia no requerís hospitalització, l'Assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.**

2- La convocatòria de l'Assegurat com a part, testimoni o jurat en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a imputat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per a la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

3- La convocatòria como a membre d'una taula electoral per les eleccions d'àmbit estatal, autonòmiques o municipal.

4- La Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta presentació pot ser tant en qualitat d'opositor o com a membre del tribunal.

5- Els danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional si l'assegurat exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària imperativament la seva presència.

6- A causa de l'acomiadament laboral de l'assegurat. En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o per la no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

7- Quan estant l'Assegurat en situació d'atur s'incorpori a un nou lloc de treball amb contracte superior a un any, sempre que el mateix es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i per tant a la subscripció de l'assegurança.

Aquesta causa serà també d'aplicació i en les mateixes circumstàncies quan l'Assegurat s'incorpori a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que treballava.

**En ambdós casos serà requisit indispensable que l'Assegurat aporti a l'Assegurador l'Alta en la Seguretat Social que acrediti la relació contractual referida anteriorment.**

8- Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda que doni com a resultat un import a pagar per l'assegurat superior a 600 €.

9- Acte de pirateria aèria, terrestre o naval que impossibiliti l'assegurat iniciar el seu viatge a les dates previstes.

10- Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció. (Inclou transplantament d'òrgans com a receptor o donant).

11- Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

12- Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, o parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

13- Part prematur de l'assegurada.

14- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.

15- Citació judicial per al tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge i coincideixi amb la data del mateix.

16- Requeriment de forma urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers, sempre i quan es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

17- Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, hagi l'ASSEGURAT de viatjar sol.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantits els gestos addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

**Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, si es realitzés després d'aquest dia, les cobertures s'iniciaran 72 hores després de la data de contractació de l'assegurança. Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, o en les següents 24 hores.**

### **AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:**

- Cobertura COVID-19 sempre que la malaltia sigui greu.
- Cobertura en cas que algun país exigeixi una PCR negativa per a l'entrada de l'assegurat al seu territori, encara que sigui asimptomàtic.

## **EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE LA GARANTÍA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE:**

No es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Malalties cròniques o preexistents de tots els viatgers (passatgers) que hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa, independentment de la seva edat.
- c) Malalties cròniques, preexistents o degeneratives dels familiars descrits en les Condicions Generals de la Pòlissa, que no estat assegurats no pateixin alteracions en el seu estat que necessitin atenció ambulatoria en urgències de centre hospitalari o ingrés hospitalari, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança.
- d) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- e) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- f) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general i qualsevol tipus de malaltia mental.
- g) Queden excloses les reclamacions derivades directa o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs.
- h) Els supòsits que provenen, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- i) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i pol·lució, tant en el país d'origen com de destinació del viatge.

### **8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:**

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotròpicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

**9. LÍMITS:** ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre.

En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

**10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE:** Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

**11. DISPOSICIONS ADDICIONALS:** L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

### **12. SUBROGACIÓ:**

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

**13. PRESCRIPCIÓ:** Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

**14. INDICACIÓ:** Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

## **ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

**OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT:** En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

### **PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:**

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

## **RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :**

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

## **2. EXCLUSIONS. No estan cobertes per aquesta garantia:**

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial, i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

**TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50**

**TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50**

**BARCELONA, NOVEMBRE DE 2024**

